

Cisco AnyConnectが再インストール出来ない場合の操作（Apple OSX 10.13.～）



Cisco AnyConnectをインストールしようとした際に、上図のように「VPN」に☑が入らず、グレーアウトしている場合、コマンドライン（ターミナル）から操作を行う必要がございます。

手順 1

- ・「ユーティリティ」から「ターミナル」を起動します。



手順 2

- ・起動したターミナルから下記コマンドを入力します。

ユーザ名\$`sudo /opt/cisco/anyconnect/bin/anyconnect_uninstall.sh`

* \$以降を入力します。[sudo]の後ろにスペースが1つ入ります。

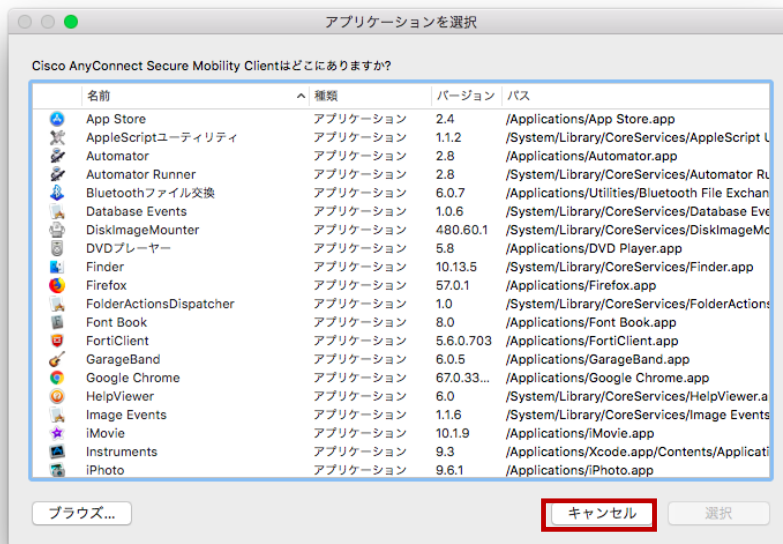
手順 3

- ・パスワードの入力を求められますので、ログイン時に使用するパスワードを入力してください。入力後エンターを押してください。

* 入力の際、入力したパスワードや*は表示されません。

手順4

- ・画面に「アプリケーションを選択」と表示される場合がございます。「キャンセル」ボタンをクリックしてください。



手順5

- ・処理が自動的に進み、「Successfully removed Cisco AnyConnect~」と表示されれば作業が完了です。

```
fuzokusougoujouhousenta-no-MacBook-Air:~ joho$ sudo /opt/cisco/anyconnect/bin/anyconnect_uninstall.sh
Password:
Exiting Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
Uninstalling Cisco AnyConnect Secure Mobility Client...
find: /Applications/Cisco: No such file or directory
Successfully removed Cisco AnyConnect Secure Mobility Client from the system.
fuzokusougoujouhousenta-no-MacBook-Air:~ joho$
```

手順 6

- ・インストールを行う画面で「VPN」に☑が入っていることを確認してインストールを実施してください。その際に、VPN以外の☑を全てはずしてください。

